



THE ECO EXPRESS

recycLA
Make
waste
history

WARE
DISPOSAL, INC.

WARE Disposal is proud to service the South East Los Angeles Commercial and Multi-Family Residential Customers!

What's New?

> Recycling Contamination / Optimization Period Ended

Contact Us

LA Sanitation
(311) or 800-773-2489
Open 24 hrs/7 days a week
recycLA.com

WARE Disposal -
Customer Care Center
1740 S Los Angeles St.
Suite 206
Los Angeles CA 90015
213.275.1146

Hours

Monday-Friday, 8 am-5 pm
Saturday, 8 am-12 pm

Lainfo@waredisposal.com

www.waredisposal.com

Recycle Contamination - Optimization Period Conclusion

Ware Disposal Company, Inc. (Ware) recently concluded a two-year educational phase regarding container contamination reduction. This Optimization Period phase included an intense effort to educate recycLA customers on how to properly manage recycling materials to help increase recycling and decrease trash in our landfills. Thanks to the continued efforts of our customers and our Zero Waste Specialists, we can be successful in this initiative as contamination instances continue to decrease.

On 07/01/21 Ware will revert back to the contamination procedures as provided in the original Welcome Packet in accordance with the recycLA contract. A container will be considered contaminated if it contains more than 10% SOLID WASTE or 10% ORGANICS, individually or combined, in the BLUE BIN, and more than 10% non-ORGANIC materials in the GREEN BIN. Bins that are deemed contaminated more than once in a 12-month period will be subject to a contamination fee as indicated in the 2021 additional customer fees and charges sheet.

Before you are assessed any fees for not properly separating your waste, the following steps will be taken:

- **1st instance:** Photos will be taken of the non-conforming container. A written courtesy notice will be provided explaining the special collection needs of the non-conforming material and include information of potential fees.
- **2nd instance:** Same as 1st Instance with the inclusion of a contamination fee.
- **3rd and subsequent instance:** Your RSP will have the option of charging the contamination fee or initiating non-collection procedures.
- 2nd or 3rd instances considered as such if they occur within **twelve (12) calendar months**.

Feel free to contact the LA Sanitation Customer Care Center at 1-800-773-2489 if you have any questions or concerns regarding contamination, want to request on-site training on proper sorting of recycling and/or organics, or if you are interested in signing up or increasing your recycling and/or organic services.

Contaminación del Reciclaje - Conclusion del periodo de Optimización

Ware Disposal Company, Inc. (Ware) concluyó recientemente una fase educativa de dos años sobre la reducción de la contaminación de los contenedores. Esta fase del Período de Optimización incluyó un esfuerzo intenso para educar a los clientes de recycLA sobre cómo administrar adecuadamente los materiales de reciclaje para ayudar a aumentar el reciclaje y disminuir la basura en nuestros vertederos. Gracias a los esfuerzos continuos de nuestros clientes y nuestros especialistas en Cero Residuos, podemos tener éxito en esta iniciativa a medida que los casos de contaminación continúan disminuyendo.

El 7/1/2021, Ware volverá a los procedimientos de contaminación según lo dispuesto en el paquete de bienvenida original de acuerdo con el contrato de reciclaje. Un recipiente se considerará contaminado si contiene más del 10% de DESECHOS SÓLIDOS o el 10% de ORGÁNICOS, individualmente o combinados, en el BOTE AZUL, y más del 10% de materiales no ORGÁNICOS en el BOTE VERDE. Los contenedores que se consideren contaminados más de una vez en un período de 12 meses estarán sujetos a una tarifa de contaminación cómo se indica en la hoja de tarifas y cargos adicionales para el cliente de 2021.

Antes de que se le apliquen tarifas por no separar adecuadamente sus desechos, se tomarán los siguientes pasos:

- **1ª instancia:** Se sacarán fotos del contenedor no conforme. Se proporcionará un aviso de cortesía por escrito en el que se explicarán las necesidades especiales de recolección del material no conforme e incluirá información sobre posibles tarifas.
- **2da instancia:** Igual que la 1ra instancia con la inclusión de una tarifa por contaminación.
- **Tercera instancia y siguientes:** Su RSP tendrá la opción de cobrar la tarifa de contaminación o iniciar procedimientos de no recolección.
- 2ª o 3ª instancias consideradas como tales si ocurren dentro de los **doce (12) meses calendario**.

No dude en comunicarse con el Centro de atención al cliente de LA Sanitation al 1-800-773-2489 si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a la contaminación, desea solicitar capacitación en el lugar sobre la clasificación adecuada de reciclaje y / o productos orgánicos, o si está interesado en la suscripción o aumento de sus servicios de reciclaje y / o orgánicos.

Holiday Schedule / Horario de Dias Festivos

New Year's Day / Año Nuevo
Labor Day / Día del Trabajo
Independence Day / Día de la Independencia
Thanksgiving / Día de Acción de Gracias
Christmas / Navidad

When a holiday falls on a weekday, collection will be delayed one day for the remainder of the week / Cuando un día festivo cae en un día entre semana, la recolección se retrasará un día por el resto de la semana.

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities. En relación con el Artículo II de Acto de Americanos con Incapacidades, la Ciudad de Los Angeles no discrimina en base de incapacidad física, y si usted lo pide, la Ciudad proveerá en un nivel razonable igual acceso a sus programas, servicios y actividades.

WARE
DISPOSAL, INC.

www.waredisposal.com